

# TERMENI DE UTILIZARE ȘI POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

## TERMENI DE UTILIZARE

### 1. Dreptul de proprietate și funcționare

Acest website aparține și este controlat de compania Henkel KGaA, cu sediul în Düsseldorf, Henkelstraße 67, 40191 Düsseldorf, Germania. Utilizarea acestui website presupune acordul dumneavoastră cu Henkel de a respecta și a acționa în conformitate cu acești termeni de utilizare (denumiți în continuare „Termeni”).

### 2. Link-uri

Pentru mai mult confort și bună dispoziție, acest site poate conține link-uri către website-uri care nu aparțin companiei Henkel. Rețineți faptul că Henkel nu poate controla sau influența conținutul unor astfel de website-uri. În plus, în timp ce Henkel vă poate furniza un link către un site care nu aparține companiei Henkel, se înțelege faptul că Henkel nu aprobă sau sprijină astfel de website-uri. Mai mult, așa cum se precizează mai jos, Henkel nu va fi considerată responsabilă sau răspunzătoare în nici un fel de conținutul unui astfel de website sau de consecințele utilizării acestuia. În cazul în care decideți să comandați bunuri sau servicii prin intermediul unor astfel de website-uri, sunteți informați de faptul că Henkel nu este implicată în astfel de tranzacții și nu își va asuma responsabilitatea sau răspunderea față de dumneavoastră sau orice parte terță care ar putea rezulta în mod potențial.

### 3. FĂRĂ GARANȚIE

HENKEL NU ESTE RESPONSABIL SI NU OFERA NICIO GARANȚIE CU PRIVIRE LA ACURATEȚEA ORICĂROR INFORMAȚII INCLUSE ÎN ACEST WEBSITE ȘI NU RECUNOAȘTE ÎN MOD EXPRES NICI O OBLIGAȚIE DE ACTUALIZARE A INFORMAȚIILOR MENȚIONATE. HENKEL NU ÎȘI ASUMĂ ÎN CONTINUARE NICI O RĂSPUNDERE SAU RESPONSABILITATE PENTRU NICIO EROARE SAU OMISIUNE CE POATE APĂREA ÎN CONȚINUTUL ACESTUI WEBSITE. **TOATE INFORMAȚIILE DE PE ACEST WEBSITE VĂ SUNT FURNIZATE „CA ATARE” ȘI CA FIIND „DISPONIBILE”.**

### 4. DAUNE

UTILIZÂND WEBSITE-UL HENKEL, SUNTEȚI DE ACORD CU URMĂTOARELE PREVEDERI:

HENKEL VA FI RESPONSABIL CONFORM PREVEDERILOR LEGALE PENTRU DAUNELE CAUZATE ÎN CAZUL NEGLIJENȚEI INTENȚIONATE SAU GRAVE RECLAMATĂ DE DUMNEAVOASTRĂ CA URMARE A UTILIZĂRII ACESTUI WEBSITE. ÎN CAZUL ÎN CARE SUNTEȚI UN COMERCIANT, RĂSPUNDEREA COMPANIEI HENKEL SE VA LIMITA LA ACELE DAUNE ȘI LA VOLUMUL UNOR ASTFEL DE DAUNE PREVIZIBILE ÎN MOMENTUL ÎN CARE UTILIZAȚI ACEST WEBSITE. LIMITAREA RĂSPUNDERII MENȚIONATĂ ANTERIOR NU SE APLICĂ ÎN CAZUL ÎN CARE HENKEL ÎNCALCĂ O OBLIGAȚIE CONTRACTUALĂ MATERIALĂ SAU ÎN CAZUL ÎN CARE UN ANGAJAT AL HENKEL ACȚIONEAZĂ ÎN MOD INTENȚIONAT. LIMITAREA RĂSPUNDERII MENȚIONATĂ ANTERIOR NU SE APLICĂ NICI ÎN CAZUL PREJUDICIILOR CAUZATE PERSOANEI .

ÎN TOATE CELELALTE CAZURI, RĂSPUNDEREA COMPANIEI HENKEL, INCLUZÂND RĂSPUNDEREA CIVILĂ DELICTUALĂ, SE EXCLUDE.

RĂSPUNDEREA STATUTARĂ A COMPANIEI HENKEL, INCLUSIV RĂSPUNDEREA AFERENTĂ GARANȚIILOR SPECIALE DE CALITATE (DACĂ EXISTĂ) ȘI NICI CEA PRIVIND PREJUDICIILE CAUZATE PERSOANEI, CONFORM LEGII RESPONSABILITĂȚII PENTRU PRODUSUL LIVRAT, NU VA FI AFECTATĂ DE PREZENTUL DOCUMENT .

ÎN MĂSURA ÎN CARE CERERILE DE ACORDARE DE DESPĂGUBIRI ÎMPOTRIVA COMPANIEI HENKEL SUNT EXCLUSE SAU LIMITATE, ACELAȘI LUCRU SE VA APLICA CERERILOR DE ACORDARE DE DESPĂGUBIRI ÎMPOTRIVA FILIALELOR ȘI DIVIZIILOR HENKEL ȘI FUNCȚIONARILOR, DIRECTORILOR, PROPRIETARILOR, ANGAJAȚILOR ȘI AGENȚILOR HENKEL.

ÎN CAZUL ÎN CARE ACEST WEBSITE HENKEL VĂ PERMITE SĂ ACHIZIȚIONAȚI UN PRODUS SAU UN SERVICIU HENKEL, SE VOR APLICA TERMENI ȘI CONDIȚII SPECIALE PENTRU ACESTE TRANZACȚII LEGALE. VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI ȘI SĂ LUAȚI CUNOȘTINȚĂ DE ACEȘTI TERMENI CU ATENȚIE ÎNAINTE DE A REALIZA ORICE FEL DE TRANZACȚIE.

#### **5. Declarații anticipative**

Acest website conține declarații anticipative bazate pe păreri ale managementului Henkel. Atunci când sunt utilizate pe acest website, cuvintele precum „se așteaptă”, „se intenționează”, „se crede”, „se estimează”, „se anticipează”, „plan” și „proiect” au scopul de a identifica declarațiile anticipative. Astfel de declarații reflectă opiniile companiei Henkel din data la care au fost făcute cu privire la evenimentele viitoare și sunt supuse riscurilor și incertitudinilor. Există mulți factori care ar putea face ca rezultatele să fie diferite din punct de vedere material față de cele prezentate aici, incluzând, printre altele, modificarea condițiilor economice și comerciale generale, modificarea cursului valutar și a ratelor dobânzii, costurile companiei, riscurile inerente în litigii și în operațiile internaționale, apariția unor produse competitive, neacceptarea noilor produse și servicii, modificarea integrării strategiei de afaceri privind achizițiile și fuziunile, și chestiuni legate de mediul înconjurător, de control sau de proprietate intelectuală. În ciuda oricăror obligații legale de corectare a declarațiilor anticipative, Henkel nu intenționează să actualizeze în mod continuu niciuna dintre aceste declarații anticipative.

#### **6. Proprietatea intelectuală**

Rețineți că politica Henkel este de a-și proteja integral drepturile de proprietate intelectuală, incluzând și aplicarea sancțiunilor penale în caz de nerespectare a acestor drepturi. Mărcile înregistrate, logo-urile și mărcile de servicii (în mod colectiv, „Mărcile înregistrate”) afișate pe acest website sunt mărci înregistrate și neînregistrate care sunt deținute sau se află sub licența Henkel KGaA sau a companiilor afiliate. Nicio informație de pe acest website nu poate acorda, în mod implicit sau în alt mod, nicio licență sau drept din sau la proprietatea intelectuală fără permisiunea expresă scrisă a companiei Henkel. În plus, orice reproducere, retransmitere, modificare sau utilizare a conținutului acestui website pentru alte scopuri decât cele personale, necomerciale, necesită acordul prealabil scris al companiei Henkel și următoarea înștiințare privind drepturile de autor trebuie să apară pe fiecare copie a conținutului acestui website sau a unei părți a acestuia: *Copyright © 2002 Henkel KGaA, Düsseldorf, Germania. Toate drepturile rezervate.*

7. **Produsele Henkel**  
**Rețineți:** produsele Grupului de companii Henkel sunt disponibile în multe părți din lume. Totuși, acest website poate descrie sau reprezenta produse care nu sunt disponibile în țara dumneavoastră. Aceste reprezentări au doar scop informativ și nu reprezintă faptul că astfel de produse, mărci înregistrate sau brevete sunt disponibile în țara dumneavoastră. Informațiile oferite de Henkel pe internet pot face referire la produse, programe și servicii Henkel care nu sunt promovate sau disponibile în țara dumneavoastră. Astfel de referiri nu implică faptul că Henkel intenționează să promoveze sau să facă disponibile astfel de produse, programe sau servicii în țara dumneavoastră. Consultați reprezentanța dumneavoastră Henkel locală pentru informații referitoare la produse, programe sau servicii care pot fi disponibile.
  
8. **Legea aplicabilă / Locul jurisdicției**  
Utilizarea acestui website și a tuturor informațiilor incluse în acesta, inclusiv link-urile către website-uri aparținând unor părți terțe, precum și Termenii și următoarea politică de confidențialitate sunt supuse legii independente a Republicii Federale Germania, excluzând Convenția Națiunilor Unite referitoare la vânzarea internațională de mărfuri. Locul jurisdicției pentru toate litigiile, diferențele sau cererile care reies din sau sunt legate de acești Termeni sau din utilizarea acestui website și a informațiilor incluse va fi Düsseldorf, Germania.

## **POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE**

1. **Informații generale**  
Henkel respectă confidențialitatea fiecărui individ care vizitează website-urile noastre. Această Politică de confidențialitate prezintă datele pe care Henkel le va colecta și modul în care vor fi utilizate. Această Declarație vă va instrui, de asemenea, cu privire la modul în care puteți verifica acuratețea datelor dumneavoastră personale trimise companiei Henkel prin intermediul acestui website și despre cum puteți solicita ștergerea datelor dumneavoastră personale din bazele noastre de date.
  
2. **Informații personale**  
Atunci când vizitați website-ul nostru, nu vom colecta date personale despre dumneavoastră (cum ar fi numele, adresa, numărul de telefon, numărul de asigurare socială, informații despre facturare și expediere, informații despre cardul de credit sau adresa de e-mail) decât în cazul în care ne furnizați voluntar aceste informații. Utilizând website-ul nostru, înseamnă că sunteți de acord cu termenii Politicii noastre de Confidențialitate curente, așa cum sunt ei afișați în această secțiune a website-ului. În cazul în care nu sunteți de acord cu oricare dintre termenii Politicii, nu furnizați niciun fel de informații personale pe acest website. În cazul în care alegeți să nu furnizați informații personale pe acest website, este posibil să nu puteți face anumite lucruri, cum ar fi accesarea anumitor secțiuni ale acestui website, participarea la trageri la sorți sau concursuri sau să ne trimiteți e-mail-uri.
  
3. **Utilizarea informațiilor personale**  
Atunci când ne furnizați în mod voluntar date personale, vom utiliza aceste informații într-o manieră permisă legal sau în limitele acordului dumneavoastră expres. Henkel nu va furniza sau vinde, fără acordul dumneavoastră, datele dumneavoastră personale niciunei organizații externe pentru utilizarea în beneficiul respectivei organizații. Este posibil ca informațiile oferite de dumneavoastră să fie împărtășite cu agenți sau furnizori ai companiei Henkel, în legătură cu serviciile pe care aceste persoane sau companii le efectuează pentru Henkel. În cele din urmă, rețineți faptul că vom divulga datele dumneavoastră personale dacă acest lucru se cere prin lege sau prin mandat de percheziție, citație sau ordin judecătoresc.

**4. Siguranța**

Henkel se angajează să păstreze în siguranță informațiile furnizate de dumneavoastră și va lua măsuri rezonabile de precauție pentru a vă proteja datele personale împotriva pierderii, întrebunțării abuzive sau modificării. Agenții sau furnizorii Henkel care au acces la datele dumneavoastră personale legate de furnizarea de servicii pentru compania Henkel trebuie să păstreze informațiile confidențiale și nu le este permis să utilizeze aceste date în alte scopuri decât acela de a executa serviciile pe care le prestează pentru Henkel.

**5. Copiii**

Henkel nu intenționează să adune date personale de la persoane sub 14 ani, iar utilizatorii sub 14 ani nu ar trebui să ne trimită niciun fel de informații personale. Atunci când este cazul, Henkel va informa în mod specific copiii să nu trimită astfel de informații pe website-urile sau la anunțurile noastre. În cazul în care un copil ne-a furnizat date personale, părintele sau tutorele aceluși copil ne poate contacta la adresa de e-mail sau adresa poștală menționată în Secțiunea 7 a acestei Politici de confidențialitate, dacă dorește ca aceste informații să fie șterse din evidențele noastre. Vom depune toate eforturile necesare pentru a șterge datele copilului din bazele noastre de date.

**6. Informații nepersonale adunate automat**

În anumite cazuri, este posibil să adunăm informații despre dumneavoastră ce nu sunt date personale. Astfel de informații includ tipul browser-ului de internet sau al sistemului de operare utilizate de dumneavoastră și denumirea domeniului website-ului unde se află link-ul prin intermediul căruia ați accesat website-ul sau anunțul nostru. În plus, atunci când vizionați unul dintre website-urile sau anunțurile noastre, este posibil să stocăm anumite informații în computerul dumneavoastră. Aceste informații vor fi de forma unui „cookie” sau a unui fișier similar și ne vor ajuta foarte mult. De exemplu, modulele cookie ne permit să ajustăm un site sau un anunț pentru ca acestea să se potrivească mai bine intereselor și preferințelor dumneavoastră. Majoritatea browserelor de internet vă permit să ștergeți opțiunile cookie din hard disk-ul computerului, să blocați toate opțiunile cookie sau să fiți avertizat înainte de stocarea unei opțiuni cookie. Consultați instrucțiunile browser-ului dumneavoastră sau meniul de asistență pentru a afla mai multe detalii despre aceste funcții. Henkel nu adună informațiile personale automat, însă este posibil să legăm informațiile adunate automat de informațiile nepersonale furnizate anterior.

**7. Contactarea companiei cu privire la datele dumneavoastră personale**

În cazul în care ați trimis date personale prin intermediul unui website Henkel sau în cazul în care altcineva a introdus datele dumneavoastră personale prin intermediul unui website Henkel și doriți ca acele informații să fie șterse din bazele noastre de date de marketing, contactați-ne prin e-mail la adresa benno.nicklas@henkel.de sau trimiteți o scrisoare Coordonatorului privind respectarea confidențialității la Henkel KGaA, în atenția domnului Benno Nicklas, Henkelstraße 67, D-40191 Düsseldorf, Germania. Vom depune apoi toate eforturile posibile pentru a șterge datele dumneavoastră personale din fișierele noastre. Ne puteți contacta utilizând metodele menționate mai sus pentru a solicita datele personale pe care Henkel le-a adunat despre dumneavoastră prin intermediul website-urilor sale. Henkel va depune toate eforturile pentru a vă furniza aceste informații și a corecta greșelile factice din aceste informații.

**Declarație conform Legii germane privind utilizarea serviciilor de comerț prin internet (TDG):**

Furnizorul de servicii:  
Henkel KGaA, Henkelstraße 67, 40191 Düsseldorf, Germania

Date de contact: Corporate Communications (Departamentul VCC)  
[corporate.communications@henkel.com](mailto:corporate.communications@henkel.com)  
Tel.: +49-0211-7970

Nr. de înregistrare la Registrul Comerțului: Düsseldorf (HRB 4724)  
Cod fiscal: D 119 429 301